

CRUCEROS 2023

PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA
PARA CRUCERISTAS

www.aetcadiz.com

OBJETIVOS Y CARACTERISTICAS

La cifra anual de cruceristas en el puerto de Cádiz supera por primera vez las 600.000 personas (entre pasaje y tripulación), superando la media de 300 cruceros al año. Es un segmento en constante crecimiento.

La AETC lleva más de 12 años estudiando el segmento de cruceros, llevando a cabo varias acciones, como un **punto de información y atención turística** destinado específicamente a los cruceros, que llegan al Puerto de Cádiz año tras año. Otra de las acciones importantes realizadas ha sido la asistencia a los **Observatorios de Cruceros** organizado por la APBC, que reúne a toda la comunidad portuaria, asistencia a **ferias de cruceros y en encuentros de cruceros**, como CITCA en este 2023 y la participación en **grupos de trabajo y análisis**.

El objetivo del punto de información para cruceristas es **ofrecer información a los cruceristas**, dando una **mayor visibilidad** a las empresas turísticas gaditanas, y a toda su múltiple variedad y oferta, con el fin de que todos los cruceristas puedan tener un **acceso directo a la oferta** turística, cultural, gastronómica y comercial de Cádiz.

El servicio se ofrece en los puntos de información habilitados **dentro de las Terminales de Cruceros**, gracias a una concesión firmada con la APBC, dueño del espacio. Actualmente el puerto de Cádiz cuenta con 2 terminales de cruceros: la principal, situada en el **muelle Alfonso XIII** y la satélite que se encuentra en **muelle ciudad**.

El punto de información es atendido por **personal cualificado** (2 técnicos mínimo), y el servicio se ofrece en 4 idiomas (español, inglés, francés y alemán) y con dominio de amplia información turística de Cádiz. Hay veces que debido a la **gran afluencia de público** son 3 o 4 las personas que atienden este punto de información. A veces, cuando llegan varios cruceros al puerto, realizamos el servicio en **ambas terminales** de manera simultánea. El horario de atención al crucerista es **de 09.00 h. a 11.00 h.** aproximadamente, adaptándose este horario a la hora de llegada al puerto del crucero. Aunque no suele ser la norma, **a veces el crucero pernocta** en la ciudad y realizamos el servicio los dos días. La mayoría de pernoctaciones son programadas pero que hay ocasiones que se dan de forma imprevista. En 2023 ha pernoctado en la ciudad más de 50 cruceros.

Desde septiembre de 2023, este servicio se presta de forma compartida con personal de la Delegación Municipal de Turismo.

Este punto de información dentro de la Terminal de cruceros lleva operando desde marzo 2022. Anteriormente, la AETC realizó este servicio en una caseta que se encontraba fuera del muelle, en Plaza Hispanidad desde noviembre 2012. Anteriormente, este servicio estuvo también operativo, a través de uno de nuestros asociados, **desde septiembre 2011**.

Este proyecto está financiado al 100% por la AETC y sus asociados.

Cualquier entidad, o empresa turística, podrá ponerse en contacto con esta asociación para participar conjuntamente en este proyecto. Como todos los proyectos de la AETC, **es un proyecto abierto a la colaboración.**

¡En la AETC, juntos somos más!

Informe Cruceros 2023



INFORMACIÓN DEMANDADA

Se facilita **todo tipo de información** (planos de la ciudad, horario de apertura de monumentos, shopping, gastronomía, rutas, museos, atracciones turísticas y culturales, etc...).

En primer lugar, se da la **bienvenida a Cádiz** (a veces el crucerista no tiene muy claro a que ciudad ha llegado...) y se pone a disposición del visitante toda la oferta patrimonial, turística, cultural, comercial y gastronómica. Además de **atender a todas las preguntas** y solicitudes de todos los visitantes.

Debido a la escasez de espacio en el mostrador, en 2023 hemos instalado un expositor para tener los planos y los folletos de forma más ordenada y visual de cara a los cruceristas y así disponer de más espacio en el mostrador para atender a los cruceristas.

En el punto de información para cruceristas se cuenta con un **plano de la ciudad**, que se entrega a todas las personas a las que se atiende en el stand y se utiliza **como herramienta de trabajo**, para señalar sobre el propio plano todos los atractivos turísticos y culturales con los que cuenta la ciudad. Así mismo, se señalan aquellas direcciones solicitadas por el crucerista. A lo largo del año los planos de la ciudad han sido suministrados por El Corte Inglés, por la Torre Tavira y por la Junta de Andalucía.

Para la mayoría del pasaje es la primera vez que vienen a Cádiz y al no disponer de mucha información sobre nuestro destino, reclaman sobre todo información general de Cádiz.

Las demandas son muy variadas y dependen en gran medida de la procedencia del crucerista. No todos los cruceristas demandan la misma información. Muchos son los que **preguntan por lugares emblemáticos para visitar**, agradables plazas donde disfrutar de algo ligero de comer, paseos y también son muchos los que preguntan por zonas comerciales donde realizar sus **compras**.

La APBC cuenta con una APP "Discover Cádiz" que los cruceristas pueden descargarse en la propia terminal.



Planos facilitados por El Corte Inglés.



ALGUNAS CIFRAS DE INTERÉS

En el año 2023, desde los Puntos de Información para Cruceristas de la AETC se han atendido a un total de: **65.911** cruceristas, **286** cruceros, **1.389** horas de personal, alcanzando así nuestro record.

En 2017 atendimos a 10.136 cruceristas y a 109 cruceros.

En 2018 aumentamos el número de cruceros a 143, atendiendo a 25.691 cruceristas. En 2019 fueron 160 los cruceros y 26.412 cruceristas atendidos.

En 2020 y 2021, debido a la pandemia tuvimos de dejar de ofrecer este servicio, ya que el segmento de cruceros fue uno de los más castigados.

En 2022, prestando desde el mes de marzo el servicio a todos los barcos que hicieron escala en la ciudad, se alcanzaron los 240 cruceros y las 33.952 personas atendidas.

El 75% del pasaje atendido es de **habla inglesa**, bien porque sean británicos o estadounidenses o de otras nacionalidades, pero asumen la lengua inglesa como lengua común (países centroeuropeos, nórdicos o de Europa del Este). El restante está dividido entre alemán (cruceros Aida y MeinSchiff), francés (Belle de Cadix) e italiano (Costa y MSC, cuyo pasaje suele ser muy variado).

En 2023 han llegado a Cádiz un total de **347 cruceros** (incluyendo los Belle de Cadix), con **un pasaje de 679.765 cruceristas**. (Fuente APBC) También debemos tener en cuenta **la tripulación** que viene en estos cruceros, que a veces tiene la oportunidad de visitar la ciudad. El servicio de información no se ofrece a los Belle de Cadix (45 en 2023) que suele llegar a las 20.00 hrs. y no hacen uso de las terminales de cruceros. En 2023 **no se han realizado 16 servicios** porque el barco ha cambiado su hora de atraque prevista, por razones meteorológicas, o ha llegado a una hora diferente de la que se ofrece el servicio o porque han atracado en alguna dársena distinta a las habituales y el pasaje salió directamente en shuttle sin pasar por ninguna terminal (Muelle La Galeona o Muelle de La Libertad). Esta situación se dio especialmente en los meses de septiembre y octubre cuando durante la celebración de la Sail GP la terminal de Muelle Ciudad quedó inoperativa (suelen ser barcos con poco pasaje y supone un % mínimo del total de cruceros).

De estos **347** cruceros, la **naviera** que más nos ha visitado ha sido CroisiEurope, (45 Belle de Cadix con escalas en el puerto de Cádiz y en el Puerto de Santa María). En segundo lugar, **la naviera** que más ha atracado en nuestro muelle ha sido P&O con 44 cruceros, consignados por Cadiship, seguido por las navieras MSC y Norwegian Cruise Line, ambas con 29 cruceros, consignados por MSC y TUI España respectivamente, y seguida muy de cerca por Costa Cruceros (Carnival) con 28 cruceros en 2023, consignado por Pérez y Cía. El **consignatario** que más cruceros ha tenido ha sido Pérez y Cía (73), seguido de TUI España (71) y de Cadiship (63). Con respecto a **la touroperación** los que más cruceros han atendido han sido InterCruises (grupo TUI) y BC Tours (sin contar Belle de Cadix).

Los **meses de más actividad** han sido noviembre, con **49** cruceros, seguido de Abril, con 48 cruceros, y Octubre, con 47. Ha habido **50** días a lo largo del año en los que han atracado 2 o más cruceros y **35** días en los que en los muelles de Cádiz se podían contar más de 3 cruceros. Sin embargo, **ha habido 152 días sin ningún crucero**.

El Puerto de Cádiz ha recibido 17 cruceros que venían a Cádiz en **primera escala**. Otra buena noticia son las **pernoctaciones** de 19 cruceros en 2023 (64 contando con Belle de Cadix), teniendo así los cruceristas más tiempo para disfrutar de Cádiz.

OTRAS ACCIONES DE CRUCEROS REALIZADAS EN 2023

Asistencia y participación Observatorios de cruceros.

15 de mayo y
20 diciembre.

Autoridad Portuaria Cádiz



Participación en Congreso CITCA. Octubre 2023



CONCLUSIONES

El punto de información para cruceristas es un servicio que, bajo nuestro punto de vista, es **muy necesario para el desarrollo turístico de Cádiz**. Son muchos los visitantes que se acercan a nuestro puerto a lo largo del año y es un mercado creciente que no deberíamos dejar pasar, sin atenderlo al máximo de nuestras posibilidades como destino.

Los cruceristas necesitan tener información de la oferta turística, cultural, comercial y gastronómica que se encontrarán cuando lleguen al puerto de Cádiz, por lo que estimamos fundamental un punto de información justo a la salida del barco. Es **la primera imagen que verán** de nuestro destino, nada más salir de su barco y es importante que esa imagen sea positiva y deje un buen recuerdo, ya que cuando vuelvan a sus países de origen recordarán Cádiz. Esta primera impresión que se llevan los cruceristas nada más llegar a la ciudad es muy beneficiosa a la hora de promocionar el destino.

La respuesta **por parte de los cruceristas** que nos han visitado en el punto de información ha sido excelente. Todos han **apreciado, valorado y agradecido el servicio recibido** y la **amabilidad y profesionalidad** con la que ha sido tratados.

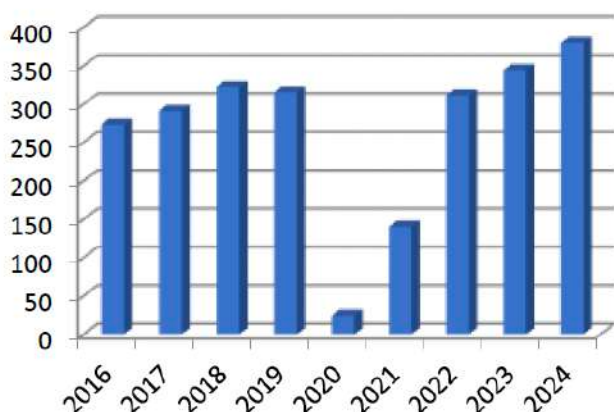


Informe Cruceros 2023

El segmento de cruceros **es un mercado en alza**, tal y como se puede apreciar en los gráficos. **Para 2024** se estima que tendremos **380 escalas** con un pasaje estimado de **745.000 cruceristas** (de las cuales 12 serán primeras escalas).

Hay más de 60 navieras que operan ya regularmente en el puerto de Cádiz y nuevas navieras interesadas en conocer nuestro destino.

Desde la AETC pensamos que es un segmento a trabajar y potenciar de forma conjunta entre todos los agentes implicados.



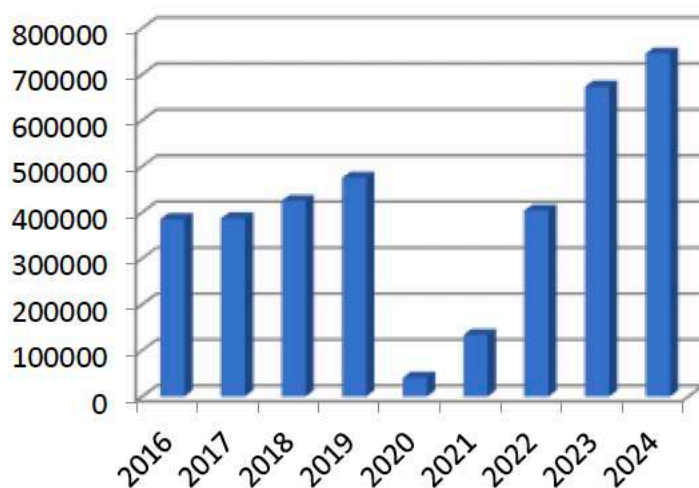
En 2023 el puerto de Cádiz ha recibido 344 escalas.

En 2024 hay una previsión de 380 escalas.

Evolución número de cruceros en puerto de Cádiz

En 2023 Cádiz ha recibido a aprox 675.000 cruceristas (más tripulación).

En 2024 hay una previsión de recibir a 745.000 personas.



Evolución cruceristas



Contacto

Belén González Dorao
+34 607541104
secretaria@aetcadiz.com

www.aetcadiz.com

